



**Universidad
Zaragoza**

Trabajo de Fin de Grado

“La diversidad social y cultural: Actuaciones de educación inclusiva en alumnado de primaria del colegio público Fernando el Católico del barrio Oliver”

“Social and cultural diversity: actions of inclusive education on primary students of public school Fernando El Católico from the Oliver neighborhood”

Autoras

Lucía Marquina López

Lucía Seral Lucas

Directora

Montserrat Artal Rodríguez

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo / Universidad de Zaragoza

2020

ÍNDICE DE CONTENIDO

1.	Introducción	5
2.	Justificación	5
3.	Agradecimientos.....	5
4.	Objetivos.....	6
5.	Fundamentación teórica	6
6.	Intervención desde el trabajo social en el contexto de la educación inclusiva.....	24
7.	Metodología	28
8.	Análisis de la realidad	30
9.	Análisis e interpretación de los datos	34
10.	Propuestas desde el trabajo social.....	35
11.	Conclusiones.....	37
12.	Referencias	38
13.	Anexos	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Tipos de equipamientos.....	16
----------	-----------------------------	----

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1.	Parque Oliver	15
Ilustración 2.	CEIP Fernando el Católico.....	19

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1.	Situación laboral	7
------------	-------------------------	---

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

RESUMEN

La investigación del presente trabajo fin de grado se ha realizado en el CEIP Fernando el Católico. La educación inclusiva cada vez está más presente en los centros escolares, por lo que consideramos que este colegio, con una gran diversidad cultural nos resultaría de gran ayuda a la hora de conocer el impacto de las actuaciones inclusivas. La metodología utilizada para esta investigación fue la cualitativa, se realizó una revisión bibliográfica tanto de fuentes primarias como secundarias, la observación durante las pocas ocasiones que se pudo realizar el trabajo de campo en el centro educativo y la realización de entrevistas vía on-line para conocer la visión del equipo educativo y del equipo de orientación educativa del centro. Además, hemos podido conocer la función del trabajador social dentro del ámbito de la educación.

PALABRAS CLAVE: educación inclusiva, diversidad cultural, motivación, absentismo, igualdad

ABSTRACT:

The investigation of this final degree project has been carried out at CEIP Fernando el Católico. Inclusive education is increasingly present in schools, so we consider that this school, with a great cultural diversity, it would be a great help to us in knowing the impact of inclusive actions. The methodology used for this research was qualitative, a bibliographic review of both primary and secondary sources was carried out, observation during the few occasions that field work was carried out in the educational center and conducting interviews via online to know the vision of the educational team and the educational guidance team of the center. In addition, we have been able to know the role of the social worker within the field of education.

KEY WORDS: inclusive education, cultural diversity, motivation, absenteeism, equality

1. Introducción

En las últimas décadas se ha podido ver un aumento de población inmigrante en España, y, por ende, un mayor número de alumnos en las aulas de origen extranjero que ha supuesto un cambio en el sistema educativo español.

Lo que pretendemos con este trabajo de fin de grado es valorar cuenta los efectos que tiene la inmigración y, por lo tanto, la diversidad de culturas dentro de la educación española, teniendo en que medidas o actuaciones se pueden aportar para mejorar la inclusión de estos niños en el ámbito educativo.

La Educación Inclusiva es un proceso que involucra a toda la comunidad educativa, pero enfatiza la atención en colectivos en riesgo de marginalización como alumnado con capacidades especiales, en situación de pobreza o con diferencias étnicas o culturales.

Este trabajo se ha centrado en el CEIP Fernando el Católico, la elección de este centro educativo para la realización de esta investigación se debe a que es un colegio con una gran diversidad cultural, el cual se encuentra en uno de los barrios de Zaragoza con mayor población inmigrante y con un nivel socioeconómico bajo.

2. Justificación

Este trabajo de fin de grado, a pesar de las circunstancias que nos han acontecido, las cuales han dificultado la realización del mismo, ha supuesto para nosotras una oportunidad para conocer la realidad del Barrio Oliver. Es uno de los barrios con mayor población de etnia gitana y de origen inmigrante, es por eso, que decidimos elegir el CEIP Fernando el Católico, que como ya se ha dicho destaca la diversidad cultural del alumnado del mismo.

Durante la carrera, se imparte poca formación en lo relativo al trabajo social dentro del ámbito educativo, por lo que nos pareció una gran oportunidad elegir esta línea temática, en la que nuestra directora del TFG nos ha podido enseñar y ayudar a la realización de este trabajo, desde su función como profesora técnica de servicios a la comunidad en el Equipo de Orientación de Infantil y Primaria nº4 de Zaragoza, en el que su desempeño profesional como trabajadora social complementa la visión que como estudiantes del Grado de Trabajo Social deseábamos.

3. Agradecimientos

Particularmente, nos gustaría nombrar a nuestra tutora de Trabajo de Fin de Grado, Montserrat Artal Rodríguez. Agradecer el interés mostrado durante el proceso y el seguimiento del trabajo además de la ayuda y el apoyo que nos has mostrado a pesar de las complicaciones que han surgido estos últimos meses en relación a la COVID-19.

También agradecer al equipo directivo y al profesorado del CEIP Fernando el Católico, por abrirnos las puertas amablemente e implicarse de forma online, realizando los cuestionarios para ayudarnos a solucionar la parte práctica del proyecto.

Definitivamente, estos meses a pesar de haber sido complicados, hemos podido realizar de forma exitosa este Trabajo de Fin de Grado, agradecemos la una a la otra todo el esfuerzo y la implicación que hemos mantenido en todo momento.

4. Objetivos

El objetivo de nuestro Trabajo de Fin de Grado se centra en indagar en la importancia e influencia que ejerce la educación inclusiva en la educación infantil y primaria en un contexto de población desfavorecida social y económicamente, en el centro educativo Fernando el Católico del barrio Oliver y conocer cómo favorece en el alumnado y sus familias.

Objetivo General

Conocer qué es la educación inclusiva en la escuela de educación infantil y primaria de un barrio con alto índice de población desfavorecida y en riesgo de exclusión social, además de aprender métodos que favorezcan la plena inclusión del alumnado.

Objetivos Específicos

- Conocer las actuaciones de educación inclusiva realizadas desde el centro.
- Observar y contrastar si las actuaciones de educación inclusiva ayudan a la evolución en el proceso de aprendizaje del alumnado.
- Indagar en la percepción del profesorado acerca de la participación de la familia en la educación de sus hijos e hijas.
- Conocer las funciones que tiene la trabajadora social (Profesora Técnica de Servicios a la Comunidad) del Equipo de Orientación Educativa de Infantil y Primaria nº4.

5. Fundamentación teórica

Marco Teórico

Inmigración En España

Como bien sabemos, España se ha caracterizado por ser un país de emigrantes. Sin embargo, en las últimas décadas ha pasado a ser la primera opción de destino para residir de muchos inmigrantes. De acuerdo con el INE, actualmente residen en España aproximadamente cinco millones de inmigrantes.

Esta inversión de la realidad migratoria se ha producido además de una manera muy rápida pues no es hasta finales de la década de los noventa que el fenómeno de la inmigración comienza a ser visible en tendencia ascendente permanente. Las estadísticas nos indican que es a partir del año 2000 que las tasas de

inmigrantes no comunitarios en España crecen de forma acelerada, mientras que las de extranjeros de la UE se mantienen en una tendencia alcista mucho más lenta (Huesca, 2010).

Según los datos del Instituto Nacional de Estadística del año 2019 los países de origen de la población extranjera que llega a España pertenecen mayoritariamente a los siguientes países: Marruecos, Rumanía, Colombia, China, Reino Unido e Italia.

Tal y como dice el Informe sobre la inmigración en España (2019)¹ del Instituto Nacional de Estadística, las migraciones no proceden ya de los sectores más pobres, sino de familias con ingresos medios. Normalmente el número es mayor en los varones que viajan a países con mayor desarrollo en busca de mayores oportunidades.

Gráfica 1. Situación laboral

Sexo, edad, nacionalidad	Tasas de actividad			Tasas de empleo			Tasas de paro		
	Extranjero*	Español	Diferencia	Extranjero*	Español	Diferencia	Extranjero*	Español	Diferencia
Ambos sexos	71,6	56,8	14,8	56,2	48,8	7,4	21,5	14,1	7,4
16-24	49,7	34,4	15,3	33,5	22,3	11,2	32,7	35,2	-2,5
25-34	84,8	87,4	-2,6	66,2	73,3	-7,0	21,9	16,2	5,7
35-44	84,3	91,4	-7,1	69,5	81,4	-11,9	17,5	11,0	6,5
45-54	81,6	84,8	-3,2	63,7	74,4	-10,7	21,9	12,3	9,6
55+	38,7	25,0	13,7	29,7	21,9	7,9	23,2	12,6	10,7
Hombres	78,2	62,6	15,6	62,5	54,7	7,8	20,1	12,6	7,5
16-24	51,1	36,9	14,2	33,9	23,6	10,3	33,7	36,0	-2,3
25-34	91,9	89,4	2,5	74,8	76,1	-1,3	18,6	14,9	3,8
35-44	95,1	94,9	0,2	80,8	86,5	-5,7	15,1	8,9	6,2
45-54	85,8	91,3	-5,6	67,9	81,9	-14,0	20,8	10,3	10,5
55+	46,7	30,3	16,4	34,5	26,8	7,8	26,0	11,7	14,4
Mujeres	66,0	51,2	14,7	50,8	43,1	7,7	23,0	15,9	7,1
16-24	48,3	31,8	16,5	33,0	20,9	12,1	31,6	34,2	-2,7
25-34	79,5	85,4	-5,9	59,7	70,3	-10,5	24,8	17,7	7,1
35-44	75,3	87,7	-12,3	60,2	76,0	-15,8	20,1	13,4	6,7
45-54	77,6	78,2	-0,5	59,7	66,7	-7,0	23,1	14,7	8,4
55+	32,5	20,5	12,0	25,9	17,7	8,2	20,1	13,7	6,4

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de población activa

Normalmente los empleos que estas personas ocupan son de baja cualificación con escasos salarios. En el caso de las mujeres encontramos empleos relacionados con la limpieza y los cuidados, y en el caso de los hombres encontramos empleos en lo referente a la construcción, la industria o el sector primario.

Respecto al tipo de empleos y a los salarios que reciben, un aspecto importante es la vivienda y el tipo de residencias que ocupan. Predomina la vivienda en alquiler y normalmente se asientan en ciertas zonas

¹ Consejo Económico y Social (2019). La inmigración en España: efectos y oportunidades. Colección Informes. Madrid: Consejo Económico y Social

urbanas con existencia de redes familiares o compatriotas, o en zonas rurales, sin embargo, no toda la concentración de inmigrantes deriva en segregación social.

En el informe de inmigración y vivienda, en relación a las viviendas surgen algunas problemáticas unidas a la carencia como la falta de calefacción o la falta de aseo.

Tanto la ubicación de estas viviendas de familias inmigrantes como las problemáticas en la habitabilidad puede ser un factor preocupante en el desarrollo de los menores que pueden vivir en ellas.

La posible lejanía a los centros educativos en el caso de vivir en zonas alejadas o en barrios rurales pueden ser obstáculos que impidan la llegada de los menores al centro bien porque los padres y madres tienen que ocuparse desde hora temprana de sus empleos o por las altas tasas de dinero que supone pagar un transporte público todos los días varias veces en el mismo día.

De igual modo, otro aspecto es la baja economía que afecta a todo el núcleo familiar impidiendo una alimentación equilibrada y saludable o de que los menores no puedan tener su material escolar adecuado. Por último, el estado de las viviendas que como hemos dicho, no disponen de calefacción, un hecho que es una primera necesidad en el crecimiento y desarrollo de cualquier persona.

La inmigración, especialmente cuando es intensa, muestra sus efectos sobre múltiples ámbitos de la sociedad (Nannestad, 2007), entre ellos, uno de los nuevos desafíos es el del ámbito educativo. Es un hecho que la educación cada vez es más diversa y es un reto la plena integración de estos menores migrantes.

Diversidad de culturas en el ámbito educativo

Esta realidad migratoria que ha vivido España en las últimas décadas ha dado lugar a una diversidad cultural dentro de las aulas, por lo cual ha sido necesaria la constitución de un marco de actuación que posibilite adecuadas intervenciones especializadas en este ámbito (Rebolledo, Rodríguez y Cárdenas 2015).

De acuerdo con Jordán (2007), “el mito pedagógico de una clase relativamente homogénea es hoy del todo inaceptable, dada la diversidad cada vez más variopinta”.

Cada vez es más común que en los centros escolares haya aumentado el número de alumnos y alumnas procedentes de otras culturas y de otros países. Por ello el profesorado lleva a cabo actividades o prácticas que integren a toda clase interculturalmente. Esto favorece en gran medida a los menores, ya que se nutren de nuevos conocimientos y en un futuro contribuirá a que la segregación vaya desapareciendo. La homogeneidad tal y como la concibe Jordán, es hoy en día inimaginable.

La integración cultural es principalmente uno de los pilares básicos que los poderes públicos deben cumplir en materia de inmigración. Una premisa obligatoria para la evolución de la sociedad es dotar a esta población migrante de los mismos derechos de los que disfruta la población autóctona.

En el ámbito educativo es esencial que prime la educación intercultural y la gestión de la diversidad, implicando al alumnado con actitudes y comportamientos que basen en la empatía y el respeto.

Tomando como referencia el artículo de Guasp (2014), la diversidad en el ser humano presenta unas características claves:

- Es un hecho natural, complejo y múltiple.
- Esta diversidad puede interpretarse en la escuela de muy diversas maneras.
- Según la posición que se tome como referencia se concretan actuaciones distintas en los planteamientos de las prácticas educativas.

Este planteamiento nos lleva a cuatro principios básicos de intervención:

- No queremos reducir la diversidad, puesto que es imposible
- Queremos aprender a trabajar con ella
- Queremos mejorar nuestra práctica docente
- Entendemos la diversidad como una fuente de enriquecimiento

Promover un modelo donde realmente se atienda a la diversidad, no desde la exclusión o la discriminación, no desde la creación de actuaciones paralelas, sino desde una posición abierta y coherente con la realidad social, que se fundamenta en tres premisas:

- Reconocimiento explícito de que la diversidad no puede ser eliminada ni es un estorbo o una molestia
- Aceptación incondicional de las capacidades de todos los alumnos
- Respeto a las diferencias, desde las semejanzas y no desde el tratamiento único

El ser humano en sí es un ser diverso, cada persona a pesar de tener características comunes, estamos formados de esencias que nos diferencian del resto. Debemos aprender desde nuestra infancia a aceptar esas diferencias y aceptarlas en lugar de tomarlas como algo extraño.

La educación juega un papel fundamental y desde la escuela, el profesorado desarrolla ciertas prácticas que hacen valorar nuestras diferencias y las del resto para que, de forma conjunta, mutuamente nos enriquezca.

Se debe trabajar la diversidad y aprender de ella, promover la aceptación de las diferencias y encontrar enseñanza en ellas. Los alumnos deben observarse entre ellos y descubrir lo diferentes que son los unos con los otros (desde aspectos como la piel, el idioma, los rasgos faciales...) y comprender que no hay extrañeza en lo que no es igual a nosotros.

Historia de la educación inclusiva

La educación especial ha existido desde la antigüedad, anteriormente tenía una concepción maléfica o de desprecio. Las minusvalías psíquicas conllevaban a una actitud ética que no las comprendía y se decía que era una consecuencia de pecado o castigo, respecto a los defectos físicos, se consideraba una lacra social que no tenía lugar en la sociedad.

Fue en 1830 cuando se nombra por primera vez el término educación especial, aunque fue el siglo 20 el que más avances realizó con María Montessori o Alfred Binet. España ha atravesado varias etapas y la educación ha sufrido grandes avances con el paso de las décadas:

En 1900 se creó el primer ministerio relacionado con la educación además de la primera reforma que separaba la educación por grados en función de la edad. En 1909 ya existían 30 centros escolares repartidos por todo el país y 1931 con la República Española, supuso un gran avance a grande escala, pero, sobre todo, a nivel cultural: una escuela pública y laica con valores como la justicia social y la solidaridad humana.

A pesar de que con el triunfo de Franco, la escuela se vio perjudicada, fue en 1970 cuando la educación experimentó una reforma: *“Ley 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa”* que abarcó la totalidad del sistema educativo español: se implantó la Enseñanza General Básica (EGB), el Bachillerato Unificado Polivalente (BUP) y la Formación Profesional de Primer Grado (FPI).

Antes de hablar de educación inclusiva, es importante tener en cuenta los conceptos existentes que han sido anteriores a ella:

La segregación educativa del alumnado en centros especiales, la integración escolar con opciones de separación en términos de aprendizaje de los años 70 y la inclusión del aprendizaje mediante el cual los estudiantes participan de forma activa y toman la iniciativa para compartir sus experiencias. Un currículo capaz de dar respuesta a todas las necesidades del alumnado.

Según “La convención relativa a la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza” aprobada en 1960 de la UNESCO, los Estados tienen el compromiso de establecer y aplicar una política encaminada a la eliminación de la discriminación en la enseñanza y el acceso a la misma. Es fundamental tener en cuenta los siguientes principios; el derecho al acceso a la educación, el derecho a la educación de calidad y el derecho al respeto en el entorno del aprendizaje.

La discriminación en el ámbito escolar no se produce en la interacción del alumnado sino también entre alumnado y docentes. De acuerdo con la convención relativa a la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza, por discriminación entendemos toda distinción, exclusión, limitación o preferencia, fundada en la raza, el color, el sexo, el idioma o religión que tenga por finalidad o por defecto destruir o alterar la igualdad de trato en la esfera de la enseñanza.

Las escuelas deben asumir el principio de diversidad y organizar el proceso de enseñanza de tal manera que el aprendizaje sea homogéneo al grupo. Se debe por lo tanto utilizar una serie de métodos y estrategias que den respuesta a la diversidad en el aula aplicando principios y procedimientos continuos de apoyo y asesoramiento orientados a todo el alumnado.

Todo profesional para llevar a cabo una educación inclusiva debe de tener claridad en cuanto a las prácticas y actitudes, además de un conocimiento en las diferentes necesidades educativas (discapacidad y/o aptitudes particulares). Las habilidades como enseñar, adaptar y evaluar son primordiales en la intervención.

Las diferencias culturales han sido una constante en nuestra sociedad, aunque ha incrementado con la presencia de alumnos inmigrantes en las escuelas. Se trata entonces, de ir superando esas diferencias y crear

una comunidad escolar segura, acogedora, colaboradora y estimulante en la que cada persona es valorada, como el fundamento primordial para que todo el alumnado tenga mayores niveles de logro.

Concepto de educación inclusiva

Tal y como expresa Mosquera (2011), la educación es una herramienta y una oportunidad de empoderamiento para los grupos sociales y colectivos más vulnerables. Desde los años 60, se ha producido la extensión del derecho a la educación al conjunto de la ciudadanía.

Se ha producido una evolución conceptual que ha dado lugar al concepto de “Educación inclusiva”. Su definición se basa en entender la diversidad como un elemento que enriquece el aprendizaje, es más amplio que la integración.

Se trata de hacer efectivo para toda la población el derecho a la educación, que exista igualdad de oportunidades y se eliminen las barreras para el aprendizaje.

La educación inclusiva implica procesos que aumenten la participación de estudiantes reduciendo toda exclusión y entender la diversidad como una riqueza y no un problema a resolver; *“las aulas no son ni han sido jamás homogéneas. La diversidad siempre ha estado presente[...] estamos ante una situación de cambio global que provoca la necesidad de revisar los planteamientos del proceso de enseñanza y aprendizaje para responder a las nuevas necesidades sociales”* (Cigarroa, et al., 2016).

En la Comunidad Autónoma de Aragón el decreto 188/2017, de 28 de noviembre, del Gobierno de Aragón, por el que se regula la respuesta educativa inclusiva y la convivencia en las comunidades educativas, establece las categorías de alumnado con necesidades educativas especiales. El término hace referencia a las necesidades educativas especiales, de alumnado con necesidades como dificultad específica por discapacidad auditiva, visual, física-motora, orgánica, discapacidad intelectual, pluridiscapacidad, trastorno grave de la conducta, trastorno del espectro autista, trastorno mental, trastorno del lenguaje, retraso global del desarrollo. Alumnado con necesidades educativas de apoyo educativo por presentar dificultades específicas de aprendizaje, TDAH (Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad), por incorporación tardía y/o condiciones personales especiales o una historia escolar complicada.

Las políticas educativas sectorizan a la población por grupos limitando en muchos casos el acceso igualitario a la educación de calidad. La exclusión es una realidad y millones de niños y niñas quedan fuera de este derecho, por lo que la respuesta a esta situación es crear un espacio donde la diversidad es un valor, una comunidad de convivencia donde se favorezca el aprendizaje autónomo y todo niño o niña pertenezca a un grupo favoreciendo el respeto y el cumplimiento de los diferentes objetivos curriculares.

Ainscow (2003) identifica cuatro elementos cuya presencia es recurrente en todas las definiciones de educación inclusiva, que son:

- La inclusión es un proceso, en el cual su labor nunca finaliza.
- La inclusión se centra en la identificación y eliminación de barreras. El objeto es planificar mejoras en las políticas y las prácticas inclusivas.

- La inclusión es asistencia, participación y rendimiento de todos los alumnos. Se refiere al lugar en donde los alumnos aprenden, a la calidad de las experiencias de los alumnos cuando se encuentran en la escuela y a los resultados escolares de los alumnos a lo largo del programa escolar.
- La inclusión pone una atención especial en aquellos grupos de alumnos susceptibles de ser marginados, excluidos o con riesgo de no alcanzar un rendimiento óptimo.

Las sociedades europeas, cada vez más se deben enfrentar al reto de la multiculturalidad por lo que en toda la comunidad europea se están realizando investigaciones para el tratamiento de la diversidad de los programas escolares en cuanto a la interrelación de minorías migrantes y las mayorías residentes.

La idea central se enfoca en que los resultados de la educación no dependen de las características individuales del alumnado sino de las condiciones del entorno social, el trabajo del entorno educativo y las ciencias sociales ya que analizan la estructura y los condicionantes culturales.

Aunque la escuela se muestre interesada en la adaptación de medidas inclusivas, no debemos olvidar que en muchas ocasiones se reproducen prejuicios misóginos y etnocentristas por lo que hace falta desarrollar trabajos críticos que tomen en cuenta la multiculturalidad. Esto provoca que se vean alterados contenidos y valores de la escuela y se deba buscar nuevas realidades diferentes a las que ha sido diseñada. (Juliano, 1993)

La escuela multicultural es aquella que sitúa la cultura como el centro de reflexión considerando la diversidad como normalidad. En la escuela existen varios factores modificables como la actitud y los valores, los procedimientos didácticos y los contenidos de enseñanza que deben reflejar igualdad social y cultural. Tanto el alumnado como el profesorado de los centros deberán asimilar algunos puntos de vista que hagan posible el disfrute académico entre culturas (Herraz y Malik, 2005).

El objetivo de esta escuela es cultivar actitudes de respeto hacia el resto de culturas, potenciar la convivencia y la cooperación en las aulas y potenciar la igualdad de oportunidades académicas entre todos los alumnos.

Tal y como enuncia Orozco (2006), esto trae consigo una serie de ventajas que beneficiarán tanto a los y las estudiantes como al personal docente, así de esta manera, el alumnado que precisa algún tipo de ayuda no quedará etiquetado:

- Los alumnos que precisen algún tipo de ayuda no quedarán etiquetados
- Reconocimiento de necesidades y de la diversidad y aprendizaje en función de las capacidades.
- Aprovechamiento de la riqueza cultural

Es un hecho que vivimos en una sociedad llena de prejuicios y que sigue atrapada en comportamientos machistas, sexistas, machistas y racistas entre otros. La educación se ha visto afectada de forma directa y a veces es difícil cambiar esos aspectos. Por todo esto, es necesario que, en ciertas materias, la educación modifique planteamientos y que los valores que la representen sean mucho más abiertos, aceptadores de diferencias e inclusivos con todas las personas sin tener en cuenta ninguna distinción.

El desarrollo de la escuela inclusiva es un gran avance y están experimentándose cambios que de manera positiva está cambiando el modo de ver y de pensar del alumnado. Como expresa Orozco, la eliminación de

etiquetas y el aprovechamiento de la riqueza tanto cultural como de la diversidad es uno de los grandes cambios que la educación debe reforzar.

El profesorado como en la diversidad, juega un papel fundamental. Es digamos, quien se encargará de transmitir los conocimientos al alumnado, además de los valores y juicios. La escuela es uno de los principales agentes socializadores junto la familia, por ello es imprescindible que todo alumno crezca en un ambiente que facilite el desarrollo tanto de habilidades, intereses o preferencias de forma correcta: *“La educación como actividad promotora del desarrollo de la mente humana.”*²

Absentismo escolar

Debido a que el CEIP Fernando el Católico se caracteriza por tener una tasa por encima de la media de absentismo escolar, resulta importante hacer hincapié sobre el término.

Podríamos definir el absentismo escolar como a la falta de asistencia (justificada e injustificada) por parte del alumno a su puesto escolar dentro de la jornada lectiva, siendo esta práctica habitual” (Ribaya, 2004).

Como bien dice Uruñuela (2005), velar por el cumplimiento de la escolaridad obligatoria, es responsabilidad de las administraciones públicas, de acuerdo con la normativa vigente, coordinando e impulsando cuantas acciones sean necesarias para fomentar la asistencia de los alumnos a los centros educativos y evitar el absentismo escolar.

Según el *Programa de actuación para la prevención del absentismo escolar*, aprobado en 2017³ el objeto de actuación es el alumnado que presenta absentismo durante el calendario escolar, comprendido desde inicio de curso escolar hasta la finalización del mismo.

- Se tendrán en cuenta actuaciones dirigidas a la prevención del absentismo tales como:
- Actuaciones de acogida y reincorporación del alumnado.
- Alumnado ayudante que, como tutores, acompañarán a los menores absentistas.
- Acciones favorecedoras de la convivencia en las estancias de comedor, transporte o tiempo de actividades extraescolares.

El absentismo se contabiliza por días faltados dependiendo del modelo y control de la etapa educativa; por días faltados en Educación primaria, y en Educación Secundaria Obligatoria, por sesiones de clase, cada seis se contabiliza un día.

² Del libro Escuela para Maestros. Enciclopedia de pedagogía práctica.

³ La Comisión de seguimiento de 2017 del programa de actuación para la prevención del absentismo escolar

A lo largo del curso escolar, los días faltados se irán acumulando, en educación primaria cuando se llega a tres días sin justificar se comunica a la familia, si el absentismo persiste se debe comunicar a las autoridades que conforman el Protocolo de absentismo, Educación, Servicios Sociales y Servicio de Menores.

Los niveles de intervención en absentismo son:

- Comisión de zona: Una vez agotados todos los recursos y medidas previstas del propio centro educativo y se superen los días o sesiones no justificados, el centro educativo envía a la Comisión de Zona los documentos pertinentes firmados. (Sólo se abrirá expediente de absentismo escolar, cuando se disponga del documento de informe de comunicación firmado por el/la director/a del centro educativo).
- Comisión técnica de coordinación provincial: es el paso siguiente a la comisión de zona. La Comisión Técnica de Coordinación es de ámbito provincial y establecerá sus propias normas de organización y funcionamiento.

La intervención en casos se realiza en esta última fase, en la que se procede a realizar una entrevista con la familia del alumno absentista. También estarán presentes los representantes de la Comisión que se considere oportuno y un representante de la Unidad Técnica.

Se valorará que tipo de derivación es conveniente: Derivación a otros servicios/recursos especializados.

- Fiscalía de Menores. Derivación a Fiscalía de Menores o Derivación a Comisión de Zona. El Centro debe ser informado de las intervenciones y de las derivaciones realizadas en todo momento. En condiciones normales de la investigación, la información relativa al funcionamiento de la comisión de absentismo se hubiera obtenido de la fuente directa, a través de entrevistas al personal técnico de la unidad de absentismo escolar de Zaragoza.

El barrio del Oliver

Los orígenes del barrio Oliver se remontan al año 1917, cuando estaba poblado únicamente por parcelas agrícolas, aunque su ampliación se produjo en los años cincuenta. Pertenece al distrito de Zaragoza Oliver-Valdefierro, y en él residen aproximadamente 17721 habitantes en un área de 1.300.73 m² de superficie. (Wikipedia, 2019)

Los límites del barrio son Vía Hispanidad, la carretera de Madrid y las industrias que fueron surgiendo a sus márgenes.

En él se pueden encontrar diferentes tipos de viviendas: rurales, iniciadas por promociones particulares, viviendas promovidas por la Obra Sindical del Hogar, chabolismo, chalets y edificios de más altura.

Hay poca vegetación, exceptuando el Parque Oliver, y algunos árboles en las zonas de la Obra Sindical del Hogar, en los chalets y en el Parque de Lolita Parra.

Como se puede apreciar hoy en día, el Barrio Oliver presenta grandes secuelas procedentes de su origen ya que fue un barrio urbanizado por sus propios vecinos, sin existir ninguna planificación. (PIBO II, 2010).

Ilustración 1. Parque Oliver



Fuente: <http://parqueoliver.org/>

Historia

Su nombre proviene de un sacerdote llamado Manuel Oliver Altaván, nacido en Cantavieja (Teruel), éste decidió parcelar algunos terrenos y venderlos a precios asequibles para la gente que llegaba a trabajar a Zaragoza.

No fue hasta 1925 cuando se instaló por primera vez la corriente eléctrica, y se empezarían a encontrar más servicios en el barrio.

En el 1932 se construiría el colegio público Juan José Llorente, y también se establecería la primera línea de autobús que conectaría el barrio Oliver con el centro de Zaragoza.

En el año 1933 se dividiría el barrio en dos para que pasara el ferrocarril Zaragoza-Valencia.

Como se ha mencionado con anterioridad, no sería hasta la década de los 50 cuando llegarían al barrio muchos inmigrantes procedentes del sur de España, los cuáles construirían sus propias casas con adobe.

En 1954 se construirían las viviendas de los grupos sindicales Arzobispo Domenech y General Urrutia, ahora denominado Gabriela Mistral.

La expansión del barrio no se produjo sólo a través de la construcción de nuevas viviendas sino también por la presencia de un poderoso tejido industrial que revitalizó el Barrio. (Barrio Oliver, s.f)

En 1956 se construyó el depósito de agua, y tan solo cuatro años después comenzaron a levantarse las viviendas de 'La Camisera', la zona más occidental del barrio.

A día de hoy, como bien nos recuerda el artículo del Heraldo de Aragón (2014) las vías del ferrocarril han dejado su hueco al 'Corredor Verde' que los vecinos de la zona pueden disfrutar gracias a sus zonas ajardinadas, su amplio paseo y espacios para actividades como 'El Túnel'.

En la actualidad, el barrio Oliver avanza en los primeros pasos de un plan PIBO (Plan Integral del Barrio Oliver) destinado a mejorar las infraestructuras y a su vez se intenta mejorarlo en el ámbito de lo social y educativo.

Equipamientos

Tabla 1. Tipos de equipamientos

Equipamientos educativos	Equipamientos sanitarios	Equipamientos culturales	Equipamientos vecinales y comunitarios	Equipamientos deportivos	Equipamientos laborales	Servicios
Escuela Infantil Municipal Los Ibones	Centro de Salud Oliver	Biblioteca Pública Municipal Vientos del Pueblo	Centro Comunitario Oliver de Zaragoza Vivienda	C. D. Oliver	Centro Sociolaboral Oliver Jardinería	Junta Municipal Oliver-Valdefierro
CEIP Fernando el Católico		Centro Cívico Manuel Vázquez Guardiola	Centro Convivencia De Mayores Oliver	CDM Oliver	Centro de Empleo Oliver	
CP Ramiro Solans		El Túnel. Centro de Iniciativas Artísticas	Asociación Plataforma de Vecinos y Vecinas Unidos de Oliver	Atlético Escalerillas: asociación cultural y deportiva	Centro Sociolaboral Oliver	Centro Municipal de Servicios Sociales Oliver
Colegio Concertado María Inmaculada-Claretianas				Pabellón Deportivo Municipal Ramiro Solans		
IES María Moliner						

Fuente: Elaboración propia

Marco Normativo

En materia de legislación, la educación ha experimentado grandes cambios. Principalmente cabe destacar la transformación del concepto de educación y como ha ido adquiriendo relevancia y universalidad.

En la edad moderna aparece como un privilegio que solo estaba en manos de la nobleza ya que no fue hasta a mediados del siglo XIX cuando se crea la primera ley educativa “Ley Moyano” con el fin de intentar resolver el gran problema que suponía el analfabetismo.

De acuerdo con el marco internacional nos encontramos con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948). En su artículo 26 recoge como derecho universal el acceso igualitario a la educación con el objeto de conseguir un pleno desarrollo de la personalidad.

En el marco europeo destaca la Agencia Europea para las necesidades educativas especiales y la inclusión educativa, esta agencia apoya a los ministerios de educación de más de 30 países miembros con el objeto de que mejoren su política y la práctica de educación inclusiva.

En nuestro país, hasta el día de hoy, hemos tenido varias leyes que acompañaban en cierto modo a los cambios políticos de nuestra historia como la LOGSE (Ley Orgánica General del Sistema Educativo), LOE (Ley Orgánica de Educación), LOCE (Ley Orgánica de Calidad de Educación) y la actual LOMCE del año 2013 (Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa).

La Constitución Española 1978, en concreto el artículo 27, recoge la educación como un derecho universal, el cual debe de ser garantizado a todos los ciudadanos por parte de los poderes públicos.

En la LOMCE, en el artículo 71 se hace mención a la educación inclusiva estableciendo como principio que las Administraciones educativas dispondrán los medios necesarios para que todo el alumnado alcance el máximo desarrollo personal, intelectual, social y emocional, así como los objetivos establecidos con carácter general en la presente Ley. Las Administraciones educativas podrán establecer planes de centros prioritarios para apoyar especialmente a los centros que escolaricen alumnado en situación de desventaja social

Respecto a la educación inclusiva, el DECRETO 188/2017 del 28 de noviembre por el que se regula la respuesta educativa inclusiva y la convivencia en las comunidades educativas de la Comunidad Autónoma de Aragón, establece que hacer en su título III, en el artículo 10 que dice que *“la respuesta a la educación inclusiva es toda actuación que personalice la atención a todo el alumnado, fomentando la participación en el aprendizaje y reduciendo la exclusión dentro y fuera del sistema educativo.”* En los artículos 11, 12 y 13 que hablan sobre el centro docente, la planificación educativa y la innovación educativa y la formación. Se da la responsabilidad a los centros para promover respuestas inclusivas junto a planes de atención a la diversidad e incluso formar a los docentes en materia de educación inclusiva.

Además, la ORDEN 1005, de 7 de junio, de 2018 en el título II se especifica en sus artículos 3 y 4, la respuesta educativa inclusiva y como el centro docente debe ser garante de la inclusión.

De acuerdo con la situación actual del Covid-19 cabe destacar el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19:

En el Artículo 9, se especifica las medidas de contención en el ámbito educativo y de la formación:

1. Se suspende la actividad educativa presencial en todos los centros y etapas, ciclos, grados, cursos y niveles de enseñanza contemplados en el artículo 3 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, incluida la enseñanza universitaria, así como cualesquiera otras actividades educativas o de formación impartidas en otros centros públicos o privados.

2. Durante el período de suspensión se mantendrán las actividades educativas a través de las modalidades a distancia y «on line», siempre que resulte posible.

En la orden EFP/365/2020, de 22 de abril, se establecen el marco y las directrices de actuación para el tercer trimestre del curso 2019-2020 y el inicio del curso 2020-2021, ante la situación de crisis ocasionada por el COVID-19.

Artículo 5. Directrices específicas por etapas o enseñanzas.

1. Las directrices específicas por etapas o enseñanzas, para Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional, Enseñanzas Artísticas y Deportivas, que las Administraciones educativas competentes han acordado en la Conferencia Sectorial de Educación, necesarios para el desarrollo del tercer trimestre del curso escolar 2019-2020, y el inicio del curso 2020-2021, se establecen en los siguientes apartados:

- a) Adaptación de los criterios de evaluación.
- b) Procedimiento de evaluación.
- c) Criterios de promoción.
- d) Criterios de titulación, solamente para Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional, Enseñanzas Artísticas y Deportivas.
- e) Criterios de permanencia, solamente para Bachillerato, Formación Profesional, Enseñanzas Artísticas y Deportivas.
- f) Documentos de evaluación.
- g) Procedimientos de admisión, solamente para Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional.
- h) Pruebas específicas de acceso, solamente para Enseñanzas Artísticas y Deportivas.

2. El despliegue de las directrices específicas a que se refiere el apartado anterior, figura como Anexo III de esta orden.

Artículo 6. Enseñanzas de Idiomas y Educación de Personas Adultas.

1. Las Administraciones educativas competentes, aplicarán lo previsto en la presente orden y en sus anexos que resulte pertinente, y en la medida y en los términos que las citadas Administraciones educativas competentes lo determinen, a las Enseñanzas de Idiomas, en función de las características de estas enseñanzas.

2. Las enseñanzas de personas adultas flexibilizarán sus programaciones de tercer trimestre, así como las decisiones de evaluación, promoción, permanencia y, en su caso, titulación, en los términos que las Administraciones educativas competentes establezcan. En el caso de las enseñanzas conducentes a la obtención de los títulos de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria, Bachiller, Técnico o Técnico Superior de Formación Profesional, se atenderá a las directrices de actuación a desarrollar durante el tercer trimestre del curso 2019-2020 y el inicio del curso 2020-2021 para cada etapa o enseñanza que se despliegan en el Anexo III, en la medida que determinen las Administraciones educativas competentes.

Colegio Público Fernando El Católico

El colegio público “Fernando el Católico” está ubicado en el Barrio Oliver y cuenta con 206 alumnos, el 70% pertenece a la etnia gitana y el otro 30% pertenece a población inmigrante. En su mayoría son familias procedentes de servicios sociales de base, con escasos ingresos económicos y de un nivel sociocultural bajo.

Los alumnos del centro son de las siguientes nacionalidades: Argelia, Chile, Colombia, Cuba, Gambia, Ghana, Guinea Ecuatorial, Honduras, Marruecos, Nicaragua, Nigeria, Perú, Portugal, Rumania, Senegal y Venezuela.

Ilustración 2. CEIP Fernando el Católico



Fuente: <https://cpfernandocatolicoz.catedu.es/>

Muchos alumnos y alumnas no tienen rutinas de trabajo, dejan tareas inacabadas y deberes sin hacer, sin embargo, han ido mejorando. Las familias se implican en la dinámica del colegio participando y haciendo que sus hijos e hijas tengan un proceso educativo normalizado, pero no tiene el hábito adquirido familiar. Los progenitores no han vivido la educación como algo esencial en sus vidas por este motivo ellos no les confieren esa motivación.

Aún así, se sigue necesitando mayor implicación por parte de las familias en la vida del centro.

Gran parte del alumnado presenta: poca motivación hacia lo académico, problemas de comportamiento, problemas derivados del racismo y xenofobia, escasa tolerancia a la frustración y presencia de graves carencias afectivas. Aunque también tienen buenas habilidades, son capaces de imaginar y crear y presentan cualidades positivas como la lealtad.

El centro cuenta con una serie de programas de actuación inclusiva desde el curso escolar 2014-15: información extraída de la <http://cpfernandocatolicoz.catedu.es/>

Al cole con ritmo: La sirena que anuncia el comienzo y final de las clases se trata de un conjunto de melodías que cambian para crear un ambiente más agradable.

Ambientes: Solo se desarrolla en 1º de primaria. Los alumnos se agrupan en 4 grupos ayudándose entre ellos beneficiándose del trabajo en grupo. Se realiza en las siguientes asignaturas: Lecto-escritura, Matemáticas, Natural and Social Sciences, Conciencia fonológica y Brain Gym.

Aprendizaje cooperativo: Se trata de organizar actividades en el aula donde los estudiantes trabajan en grupos donde se ayudan con el fin de acabar la tarea entre todos.

Aprendizaje en Grupos Internivelares: El objetivo es educar desde la convivencia y el respeto. Se trata de una serie de talleres en grupos de manera que se ayudan entre los alumnos en función de sus capacidades.

Los talleres se organizan por semanas, rotando de forma que todos los equipos realizan todos los talleres.

- En infantil: 4 equipos. (Juegos de lógico, Matemática, Juegos de lectoescritura, Conciencia fonológica e Inglés)
- En 1º y 2º de Primaria: 5 equipos. (La música y las emociones en los cuentos, Juegos de mesa, Lectoescritura Divertida, “Lap book” y Jugamos con el Inglés.
- En 3º y 4º: 5 equipos : Informática, Juegos de mesa, Un paseo por el arte, Natural Science, Lengua y Literatura y Animación a la lectura.
- En 5º y 6º: 4 equipos. (Taporí, Estimulación cognitiva a través de juegos, Nuevas Tecnologías con inglés y Estimulación del lenguaje)

AUNA-PROA: Con este programa se pretende acelerar el aprendizaje para el alumnado con dificultades, retraso curricular o con desventajas socioculturales. Se realiza en 4º, 5º y 6º de primaria.

Su horario es: de 15:30 a 16:30 de lunes a jueves.

Concienciación fonológica: Capacidad que posibilita a los alumnos reconocer, identificar, manipular y obrar con sonidos que componen las palabras. Se realiza en 1º, 2º, 3º y 4º de educación primaria durante una sesión a la semana.

Consejo de Delegados: Los alumnos de primaria se presentan ante sus compañeros, trasladan sus inquietudes y acuden a reuniones, e informan a sus compañeros de lo tratado en dichas reuniones y evalúan el curso.

Coro escolar: Trabajo de la convivencia, trabajo en equipo y mejora del espíritu de pertenencia a centro a través de la música. Dirigido a los alumnos de educación primaria.

Horario: jueves de 14:00h a 15:00h.

Design For Change: Contribuir a transformar la realidad educativa a través de la innovación, emprendimiento social, valores e inteligencias múltiples.

“SIENTE, IMAGINA, ACTÚA, EVALÚA y COMPARTE”: Los niños trabajan en equipo siguiendo este sencillo proceso basado en “Design Thinking”, un método de resolución basado en la creatividad, el pensamiento lógico, la colaboración, la empatía y el aprendizaje del error.

E-Twinning: Ofrece una plataforma a los equipos educativos de los centros escolares de alguno de los países europeos participantes, para comunicarse, colaborar desarrollar proyectos comunes.

En este proyecto los alumnos aprenderán a: Conocer diferentes juegos tradicionales de otros países, gestionar los materiales necesarios del juego, optimizar el tiempo, respetar las reglas, motivar la participación en los juegos, desarrollar la competencia lingüística en la lengua extranjera, aprender idiomas de forma lúdica y mejorar la convivencia entre el alumnado.

Escuela promotora de Salud: Promoción de la salud: Modos de vida sanos en un ambiente favorable a la salud. La escuela promotora de salud pretende inculcar modos de vida sanos en un ambiente favorable a la salud.

Estimulación del lenguaje: Programa para estimular el habla y tener buenos modelos a imitar. Dirigido a los alumnos de educación infantil para estimular el habla y ofrecer buenos modelos al hablar y paliar diferencias originadas por las desigualdades socioeconómicas y culturales, fomentando la capacidad de comprensión y expresión de mensajes orales

Hermanamiento lector: Proyecto de animación a la lectura que consiste en que alumnos/as de cursos superiores comparten momentos de lectura con los más pequeños.

La cocina de Fernando: La cocina en la escuela no será únicamente un tiempo durante el cual se enseñarán técnicas culinarias y estrategias para una alimentación saludable, sino un espacio educativo que permitirá aprender muchos aspectos sociales y culturales de la misma.

Leer juntos: Programa dirigido tanto al alumnado como a las familias de nuestro centro para favorecer el éxito escolar: aprender a aprender y favorecer la formación en competencia lectora dentro de nuestro centro.

Mapa de Innovación de Aragón: El mapa de la innovación es un recorrido de los colegios de Aragón, que permite a cada centro contar sus experiencias en primera persona.

Meses Causas: Programa para la mejora de las habilidades sociales básicas en nuestro alumnado a través de la superación de una serie de objetivos mensuales (saludar, pedir por favor, dar las gracias, mantener orden en las filas).

Patios dinámicos: Programa de mejora de la convivencia mediante el cual el tiempo de recreo, intentamos prevenir la aparición de situaciones de acoso escolar que suelen iniciarse en los patios de recreo.

PIBE-GI: (Proyecto de Innovación basado en Evidencias Grupos Interactivos); es la forma de organización del aula que hasta el momento ha conseguido generar los mejores resultados. Consiste en agrupar a los alumnos del aula en subgrupos agrupándolos sin tener cuenta género, idioma, motivaciones, nivel de aprendizaje y origen cultural.

Plan de consumo de fruta y lácteos en la escuela: Promover el consumo de frutas y lácteos en la población escolar.

Prevención de racismo y discriminación: Fomentar la convivencia en los centros educativos, favoreciendo una actitud positiva en la comunidad educativa ante la diversidad y prevenir, de esta forma, la aparición de comportamientos racistas y actitudes discriminatorias.

Programa British Council: Aprendizaje de idiomas. CILE 2 Currículum Integrado

Programa Medios Informáticos y Audiovisuales (MIA): Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento.

Proyecto Intergeneracional: Trata de poner en contacto a nuestros alumnos con personas de otras generaciones para que puedan aprender mutuamente los unos de los otros, se socialicen y disfruten juntos.

Red de Huertos Escolares Agroecológicos: A través del trabajo en él, trabajamos contenidos de ciencias naturales además de hacer consumo de nuestra verdura en la alimentación a través de talleres de cocina.

Tertulias dialógicas: Construcción colectiva de significado y conocimiento en base al diálogo con todo el alumnado participante en la tertulia.

Objetivos prioritarios del centro

1. Mejorar la convivencia escolar del centro tal y como se establece en el documento de la programación general anual del curso 2019/2020.

-Disminuir conflictos que aparecen en la escuela y eliminar actitudes racistas.

-Implementar actuaciones que fomenten la inclusión e igualdad de género.

-Concienciar a los niños de la importancia de la higiene y el cuidado de la salud: promoción de vida saludable, actividad física y actividades encaminadas a la higiene diaria.

1. Consolidar actuaciones que faciliten mejorar los resultados académicos del alumnado.

-Grupos interactivos y otros proyectos de innovación.

-Ambientes diferentes.

-Proyectos de innovación: talleres de cocina y programas como “Leer juntos” y “Ciencia viva” o de apoyo a los alumnos.

-Mejorar el absentismo y la puntualidad del alumnado.

2. Implicar y comprometer a las familias en el ámbito escolar.

-Aumentar la participación de la familia en la asociación de madres y padres del colegio. Además de en el proceso educativo de sus hijos y la vida del centro.

3. Asumir y dar a conocer el proyecto de “Un colegio por descubrir” a toda la comunidad del barrio y a las instituciones educativas de Zaragoza.

4. Actualización del Plan de Atención a la Diversidad, el Plan de Convivencia y del Reglamento de Régimen interno e inicio de la elaboración del Plan de Igualdad.

-Impulsar a través de estos la adquisición de competencias sociales y cívicas.

Mejora de las instalaciones, mobiliario y dotación de material al centro.

-Arreglar patios, colocar porterías y canastas. Sustituir antiguas ventanas, cristales de puertas y colocación de pizarras digitales además de renovar ordenadores que se han quedado obsoletos.

Plan de Atención a La Diversidad

1. Normativa

-Ley orgánica 2/2006 3 de mayo

-Decreto 188/2017, 28 de noviembre

-Orden ECD/1005/2018, 7 junio

2. Respuesta inclusiva en el centro educativo

Como ya hemos dicho, el centro cuenta con 206 alumnos, en su mayoría de etnia gitana y población inmigrante.

3. Objetivos del plan

- A. Favorecer el desarrollo integral de todo el alumnado, prestando atención al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo.
- B. Implicar y sensibilizar a la comunidad educativa sobre su papel activo.
- C. Promover la implicación de todo el profesorado en las actuaciones de Atención a la Diversidad.
- D. Adaptar la enseñanza a las necesidades de cada alumno.
- E. Facilitar la inclusión social y educativa de todo el alumnado.
- F. Promover la igualdad de oportunidades de acceso, permanencia y promoción a una educación de calidad para todo el alumnado.
- G. Organizar la respuesta educativa del alumnado con necesidad específica de apoyo educativo dentro de un entorno inclusivo.
- H. Coordinar el trabajo del profesorado, del Equipo Directivo y del E.O.E.I.P.
- I. Mejorar el clima de convivencia en el centro.
- J. Promover la participación y difusión de estrategias y dispositivos de ayuda.
- K. Mejorar la coordinación y colaboración con la comunidad educativa y con los recursos sociales, sanitarios y otros del entorno.

6. Intervención desde el trabajo social en el contexto de la educación inclusiva

A partir de las entrevistas realizadas a la profesional técnica de servicios a la comunidad y la psicóloga (anexos nº 2 y 3) del Equipo de Orientación Educativa de Infantil y Primaria nº 4 de Zaragoza, (en adelante EOEIP) se han podido conocer cuáles son las funciones de éste, cuál es el papel del profesional del trabajo social dentro de un EOEIP y a su vez, conocer la importancia de trabajar dentro de un contexto inclusivo.

De acuerdo con la información proporcionada por las profesionales del EOEIP podemos definir al Equipo de Orientación Educativa de Infantil y Primaria como un recurso educativo formado por especialistas en orientación educativa y profesorado técnico de servicios a la comunidad, que intentan fomentar una respuesta inclusiva al conjunto de la comunidad educativa, tanto para profesores como para los alumnos y sus familias mediante un servicio de asesoramiento. El EOEIP actúa en las etapas educativas de 2 a 12 años, en educación infantil hasta los 6 años y primaria hasta los 12. Exceptuando las transiciones de etapas educativas o cambios de centro.

En el caso del EOEIP 4, su sede se encuentra en el CEIP Jerónimo Zurita y Castro y en ámbito de intervención abarca la zona de la Almozara, parte de Delicias, el CEIP Fernando el Católico y algunos de Miralbueno, Garrapinillos, Monzalbarba y Utebo.

La organización del trabajo en un EOIP se organiza en función de la normativa vigente, recogida en el artículo 15 de la orden ECD/1004/2018 del 7 de julio por la que se regula la Red Integrada de Orientación Educativa en los centros docentes no universitarios sostenidos con fondos públicos de la CCAA de Aragón⁴.

Las funciones que realiza un EOEIP en el ámbito de la educación primaria son:

a) Colaborar con el centro en la coordinación con los servicios sanitarios, sociales y educativos del entorno para facilitar la atención educativa al alumnado y a sus familias o representantes legales.

b) Asesorar al centro educativo en la planificación y realización de los apoyos educativos al alumnado del centro.

c) Realizar, a petición de la Dirección del centro, la evaluación psicopedagógica del alumnado cuando haya sospecha de discapacidad o de graves dificultades en el desarrollo y se prevean necesarias actuaciones específicas. También se realizará la evaluación psicopedagógica, cuando hayan resultado insuficientes las actuaciones generales de intervención educativa desarrolladas hasta el momento.

d) Realizar el informe psicopedagógico de acuerdo a los anexos III de la Orden de 7 de junio de 2018, de la Consejera de Educación, Cultura y Deporte, por la que se regulan las actuaciones de intervención educativa inclusiva.

e) Realizar el informe de derivación a servicios sanitarios o al Instituto Aragonés de Servicios Sociales del alumnado que pudiera requerir de su intervención.

f) Realizar el seguimiento del alumnado del centro, especialmente del que presente necesidad específica de apoyo educativo.

g) Formar parte de la Comisión de Convivencia y del Observatorio del centro en convivencia e igualdad.

h) Asesorar al equipo de convivencia e igualdad del centro educativo asignado.

i) Participar y asesorar en la Comisión de Coordinación Pedagógica.

⁴ ORDEN ECD/1004/2018, de 7 de junio, por la que se regula la Red Integrada de Orientación Educativa en los centros docentes no universitarios sostenidos con fondos públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón. BOA 18/06/2018- p.19645.

j) Establecer una coordinación sistemática con el profesorado del centro para el desarrollo del Plan de Intervención del Equipo, así como cualquier otra actuación de coordinación que, en colaboración con el propio centro, pudiera organizarse.

k) Asesorar a las familias o representantes legales en los procesos educativos del alumnado en coordinación con los centros educativos.

l) Colaborar en el desarrollo de actividades que faciliten la participación de toda la comunidad educativa.

m) Evaluar a petición de las Unidades de Programas Educativos de los Servicios Provinciales correspondientes en materia de educación no universitaria, al alumnado con sospecha evidente de presentar necesidades educativas especiales y que se incorpora de forma tardía a las etapas obligatorias del sistema educativo aragonés.

n) Cualquier otra que reglamentariamente se determine.

También se ha considerado oportuno conocer cuáles son las labores específicas de la profesora técnico de servicios a la comunidad (PTSC) y de la profesional orientadora (anexos 2 y 3), ambas recogidas en la Orden ECD/1004/2018, de 7 de junio, por la que se regula la Red Integrada de Orientación Educativa en los centros docentes no universitarios sostenidos con fondos públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón.

En el caso del PTSC sus funciones como profesional, extraídas de la orden ECD/1004/201, de 7 de junio son:

a) Mantener actualizada la relación de los recursos culturales, sanitarios y sociales existentes en la zona y posibilitar su máximo aprovechamiento.

b) Colaborar con el centro en la coordinación y desarrollo de actuaciones preventivas con los servicios sociales, sanitarios y educativos del entorno para facilitar la atención al alumnado y sus familias o representantes legales.

c) Colaborar en el programa para la prevención del absentismo escolar, coordinando con los centros docentes las medidas para la prevención, acogida, seguimiento, intervención, así como participar en las comisiones de zona que pudieran constituirse.

d) Promover y colaborar en el desarrollo de actuaciones de información, formación y orientación dirigidas a las familias o representantes legales.

e) Proporcionar información a los centros y sus familias o representantes legales sobre sistemas de becas, ayudas, recursos existentes, así como las vías adecuadas para su utilización y tramitación.

f) Asesorar en la planificación de las actuaciones de intervención educativa, preferentemente, para el alumnado en situación de desventaja socioeducativa y cultural en los centros educativos.

g) Colaborar en las evaluaciones psicopedagógicas y en la realización de informes de todo el alumnado del centro y en el seguimiento del mismo cuando se considere necesaria su participación, preferentemente cuando se detecten necesidades referidas al ámbito sociofamiliar.

h) Cualquier otra que reglamentariamente se determine.

La intervención del PTSC siempre la solicitará el equipo directivo, el o la jefa de estudios, o el director o directora del centro educativo.

De acuerdo con la investigación, se ha solicitado información a las profesionales del EOEIP relativa al tipo de alumnado con el que se trabaja y cuáles son las características generales de las familias de este tipo de alumnado.

Ambas informantes coinciden en definir al alumnado del CEIP Fernando el Católico enmarcado en un perfil con mayor necesidad social y cultural. Alumnado con un grado absentista por encima de la media, con un índice sociocultural bajo, beneficiario de ayudas o becas y alumnado con necesidad específica de apoyo educativo (ACNEAE).

En cuanto a las familias, se caracterizan por tener un nivel socioeconómico bajo, atendidas por los Servicios Sociales Municipales, muchas becadas por la Diputación General de Aragón y con algún caso en seguimiento por el Servicio de Protección de Menores.

Las familias en su mayoría son procedentes de etnia gitana, habiendo familias también de origen africano, rumano e hispano americano. Estas familias presentan altos índices de analfabetismo y como nos dice una de las informantes con un alto arraigo a la tradición cultural, sobre todo en las familias de etnia gitana.

La intervención del EOEIP viene marcada por el colegio en el que se trabaja, teniendo en cuenta las necesidades de la comunidad educativa, del nivel sociofamiliar y cultural del alumnado, el grado de absentismo del centro, etc.

La metodología inclusiva es un aspecto a tener en cuenta en el trabajo que se lleva a cabo desde el colegio y desde el propio EOEIP, como bien dice la PTSC uno de los mejores ejemplos de logro ha sido el de fomentar la participación de las familias en la educación de sus hijos e hijas y cómo éstos han ido avanzando en la mejora de las habilidades sociales y mostrando un mayor interés y motivación por el estudio.

Concluyendo, se puede ver que la intervención desde el trabajo social en el contexto de la educación inclusiva es imprescindible, trabajando con el alumnado y con sus familias en el proceso educativo de los menores, aportando sus conocimientos en cuestiones relativas a lo social y a familiares más específicas.

Se debe intervenir en la inclusión educativa para que el proceso educativo tenga efectividad, además, es imprescindible la orientación hacia los profesores y las familias, quienes desempeñarán una gran función dentro de la enseñanza y/o aprendizaje. El trabajador social en cada una de sus áreas de intervención analiza las peculiaridades de cada individuo además de sus necesidades o fortalezas para incidir directamente y facilitar el proceso.

7. Metodología

En esta investigación lo que se pretendía era conocer la influencia de la educación inclusiva en el alumnado y sus familias del colegio público Fernando el Católico. Para conseguir este objetivo se utilizó una metodología cualitativa, la cual se dedica a producir datos descriptivos tales como las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. (Taylor y Bogdan, 1987)

Debido a la aparición del **COVID-19** y las medidas tomadas con el fin de frenar los contagios, nuestro Trabajo de fin de Grado ha sufrido varias modificaciones que han afectado a lo que estaba previamente planeado debido al cierre de los centros de enseñanza.

Ya que las visitas al colegio no fueron posibles y no se pudo tener contacto con los menores, sus familias y el profesorado, nuestro trabajo se va a representar de una manera más teórica.

Al no poder realizar entrevistas por la situación de confinamiento vivido y dado que en esta técnica utilizada en la investigación cualitativa la relación interpersonal es inherente en ella misma, se consideró que la mejor forma de poder continuar y saber cuál es la opinión del equipo docente, directivo y de orientación educativa, es por medio de cuestionarios online. Lo que se pretendió con ellos es conocer más de cerca las actuaciones de educación inclusiva que se incluyen dentro de las aulas y que es lo que significa para el conjunto de la comunidad educativa.

Así, aunque la parte práctica se ve bastante reducida, se podrá tener una mínima parte donde se vea reflejado la opinión del profesorado que dé respuesta al objetivo marcado de la investigación.

Fases o temporalización de la investigación

En el mes de febrero se definió junto con la directora del Trabajo de Fin de Grado la cuestión a investigar y el objetivo que se quería conseguir. Debido a que el centro educativo Fernando el Católico se caracteriza por su gran diversidad social y cultural, se determinó realizar una investigación en la que conocer el impacto de las actuaciones inclusivas en el alumnado y sus familias.

Para la recogida de datos, consulta de fuentes primarias y secundarias, tanto documentos e informes del propio CEIP Fernando el Católico como de fuentes secundarias: tesis, otros trabajos de fin de grado, artículos de revista, libros, conferencias, etc.

Respecto a la técnica de observación, se ha explicado, no fue posible que se pudiera realizar una observación participante dentro del entorno, por lo que las conclusiones y observaciones serán derivadas de las respuestas a los cuestionarios de los profesores que han participado y del amplio estudio realizado en el marco teórico.

Los cuestionarios que se enviaron durante el mes de mayo, se realizaron con el fin de obtener información general acerca del alumnado y de su proceso de aprendizaje dentro del marco inclusivo, datos relativos a sus familias e información de propio colegio y sus características.

El cuestionario en línea se estructuró en un documento Word y se envió al profesorado a través de correo electrónico. En su gran mayoría se caracterizará por contar con preguntas abiertas ya que esto da más oportunidad a la hora de que el encuestado se exprese con mayor libertad y desde su subjetividad.

Habrà alguna pregunta cerrada de carácter dicotómico y otras de opciones múltiples que te ofrecen una información más concisa para el objetivo de investigación.

Durante el mes de mayo se analizarán e interpretarán los datos recogidos, y finalmente en junio se expondrán las conclusiones.

8. Análisis de la realidad

Para poder acercarnos a la realidad del contexto inclusivo del CEIP Fernando el Católico se utilizaron los cuestionarios para conocer el punto de vista del equipo educativo. Utilizaremos para referirnos a las informantes el femenino singular y plural, ya que en su mayoría fueron mujeres. Las variables a analizar son:

¿cuál crees que es la mejor manera de definir la educación inclusiva?

Las informantes han estado de acuerdo en que la educación inclusiva tiene en consideración las necesidades de cada niño y niña de forma individual, adaptando la metodología para que todas las mismas oportunidades en el proceso de educación.

Cuando se trabaja con metodologías innovadoras e inclusivas, los resultados del aprendizaje mejoran. ¿Qué aspectos del aprendizaje mejoran? ¿Qué beneficios crees que se obtienen? Describe algún ejemplo.

En esta cuestión las respuestas fueron muy individualizadas por lo que es conveniente analizar el punto de vista de cada uno de los informantes:

La informante 1 destaca como mejora el aumento de la implicación y el interés del alumnado, lo cual les hace aprender a utilizar estas metodologías en su vida cotidiana.

La informante 2 cree que las metodologías inclusivas inciden sobre sus habilidades sociales y su autoestima.

La informante 3 uno de los beneficios que encuentra cuando se trabaja con metodologías inclusivas es que la atención y motivación de los alumnos/as, sin olvidar que estas metodologías pueden repercutir de diferente manera en cada alumno/a.

Las informantes 4 y 5 inciden sobre la importancia de las metodologías innovadoras y de cómo benefician al alumnado por ejemplo mencionando la utilidad de los grupos interactivos de aprendizaje a la hora asentar los conocimientos de manera más duradera.

La informante 6 repercuten en la mejora que se produce en los valores fomentando el aprendizaje entre iguales y el respeto por la diferencia.

Las informantes 7, 8 y 9 ponen énfasis en la mejora de la innovación y experimentación de la metodología inclusiva, ya que favorece la autonomía del alumnado y al desarrollo del pensamiento crítico y creativo.

¿Qué aspectos negativos encuentras en el sistema educativo actual que puedan dificultar el progreso del aprendizaje del alumnado?

En general, todas las informantes matizan como aspectos negativos el reducido número de personal docente, la falta de medios y el elevado número de alumnos por aula. Otro de los aspectos que han sido valorados son la implicación de las familias en el proceso, la estructuración del tiempo para impartir según qué asignaturas, la poca formación en bilingüismo y la falta de formación específica.

¿En qué aspectos de la enseñanza crees que es más importante incidir con este tipo de actuaciones inclusivas?

A rasgos generales, las informantes recalcan la necesidad de incidir en fomentar la autonomía del alumnado, asentar las bases de los conocimientos, promover el respeto y la igualdad dentro del aula y en elaborar una buena programación didáctica.

¿Crees que la “Educación inclusiva” repercutirá en la sociedad creando así un ambiente de igualdad e integración de los niños y niñas en riesgo de exclusión social?

Todas las informantes tienen una visión positiva acerca de la futura repercusión de la educación inclusiva. Aun así, también se cree que queda mucho camino todavía.

¿Consideras que se pueden establecer nuevos programas, proyectos que puedan ser igualmente ilusionantes para el profesorado, el alumnado y sus familias? Podrías enumerar alguno que conozcas que se lleva a cabo en otro centro educativo y que puede ser interesante llevarlo a cabo en el CEIP Fernando el Católico.

Están de acuerdo en que los programas que lleva a cabo el centro además de ser exclusivos, tienen un gran impacto y muy buen funcionamiento. Sin embargo, consideran relevante incorporar la colaboración en la elaboración de materiales para el centro, la pedagogía Waldorf, grupos de trabajo por ciclos, la gamificación, la metodología de ambientes, el programa “Observando-observando, aprendemos” del Servicio Provincial que propone el intercambio de profesores por diferentes ciclos para recoger ideas de actividades nuevas.

Aun así, promueven la participación no sólo del alumnado, sino también de las familias.

¿Cuál es la actuación de educación inclusiva que más te gusta de las que se llevan a cabo en el colegio? ¿Y la que menos, si la hay?

La mayoría de informantes destacan los talleres Inter nivelares, los grupos interactivos y el Design For Change.

¿En qué medida crees que la educación inclusiva da respuesta a la diversidad de alumnado de tu clase, (ACNEAES, dificultades de aprendizaje, trastornos de la conducta, desventaja sociocultural, incorporación tardía...)?

En general, todas las participantes consideran que la educación inclusiva favorece de forma positiva al alumnado. Opinan que desarrolla las capacidades, da respuesta a la diversidad y ayuda en la autoestima de los menores.

En tu opinión, ¿es importante adecuar el espacio donde se imparte la enseñanza para favorecer el uso de metodologías inclusivas?

Inciden en la importancia del espacio, como vital, pero también nombran los recursos. Se podría resumir que el entorno favorece tanto en la organización de las clases como en el desarrollo del aprendizaje. Espacios amplios, con material adecuado y luminosidad.

¿Qué características generales presentan tus alumnos y alumnas? ¿Qué es lo que más te gusta del grupo y lo que menos?

El perfil del alumnado coincide bastante en las respuestas de los participantes: alumnos con dificultades de aprendizaje, falta de cariño, baja autoestima, son cariñosos y generosos. Un aspecto que llama la atención es el absentismo que presentan la mayoría de ellos y la poca implicación de las familias en ellos.

¿Crees que la participación de las familias del alumnado es importante en el proceso educativo? ¿En qué es importante?

La coincidencia unánime de que no solo creen que es importante, sino fundamental.

Tal y como explica la 5, la familia es el modelo a seguir de todos estos niños y si además, muestran apoyo y ayuda, el interés y la motivación de los alumnos aumentará.

Me gustaría que detallaras el nivel de implicación familiar, en el seguimiento tutorial, asistencia a clase, apoyo emocional, establecimiento de pautas, rutinas y normas en la educación de sus hijos e hijas.

Hay dos opiniones contrastadas. En primer lugar, algunos de los informantes opinan que la implicación familiar es inexistente y en otro lugar, depende, es diferente en algunos casos.

Las informantes 3 y 5, opinan que tiene gran relación con las preocupaciones y el nivel socioeconómico de las familias. El resto de los informantes explican que, no existe motivación por parte de los padres y que la mayoría presentan casos de absentismo que no parecen preocupar.

Aun así, la informante 4 explica que, desde la realización de actividades y de los programas, esta realidad está cambiando y al parecer, la implicación es algo mayor.

¿Cómo te gustaría que fuera la implicación de la familia en tu aula, con tus alumnos y alumnas?

En esta cuestión las respuestas fueron muy individualizadas por lo que es conveniente analizar el punto de vista de cada uno de los informantes:

Las informantes 1,2,4 y 6 explican que les gustaría que las familias tuvieran una mayor implicación, por lo menos la asistencia a las tutorías o reuniones de final de trimestre. El resto de los participantes entienden las difíciles situaciones por las que pasan estas familias, pero estos informantes piden compromiso de los padres en base a interés por el día de los menores, colaborar en sus tareas mostrando ayuda y comprensión o que participen en las actividades junto al resto de las familias.

Es importante destacar un aspecto que la informante 8 ha destacado y que es esencial: que los padres y madres de los menores impongan horarios tanto de alimentación, higiene y hora de ir a la cama.

¿Qué nivel de alfabetización existe en la familia de tus alumnos y alumnas?

Existe un pensamiento común de los y las informantes acerca del nivel de alfabetización de las familias de los alumnos y alumnas del CEIP Fernando El Católico, todos coinciden en que es escaso y muy básico, aunque siempre habiendo excepciones de familias que tienen estudios superiores.

Las informantes 2, 3, 6 y 9 mencionan el programa que se ofrece desde el centro de alfabetización y el programa para aprender español para familias de origen inmigrante.

¿Consideras que la valoración que hace la familia de la educación de sus hijos e hijas ha ido mejorando poco a poco, o todavía ves que hay baja motivación por la educación en el ámbito familiar?

Muchos de los y las informantes coinciden en que la perspectiva y valoración que tienen las familias sobre la educación de sus hijos ha mejorado muchísimo durante el paso de los años, sin embargo, coinciden que queda mucho trabajo por hacer para conseguir una mayor implicación por parte de algunas familias.

¿Qué perspectiva de futuro ves en tu alumnado?

En cuanto a las respuestas por parte de los y las informantes a esta pregunta, existe diversidad de opiniones. Desde los que ven poco futuro en sus alumnos en el ámbito de los estudios, y los que piensan que, aunque las circunstancias o el apoyo de algunas familias no sea el adecuado, creen que podrán pasar ese obstáculo y tener un buen futuro.

Cabe tener en cuenta la actividad que menciona la informante 2 que quieren hacer en el centro, en la que ex-alumnos puedan concienciar con su experiencia a los alumnos del presente para seguir formándose.

Con la situación de alarma por el COVID-19, ¿nos puedes describir cómo se está realizando el seguimiento al alumnado?

De acuerdo con la información aportada el seguimiento del alumnado se está produciendo a través del correo electrónico, vía telefónica, RRSS, videoconferencias y también para los alumnos que no tienen acceso a internet, voluntarios les llevan las tareas en papel a sus domicilios.

¿Crees que esta situación perjudica más el progreso del aprendizaje de tus alumnos y alumnas debido a su situación socio-económica en relación a otros alumnos de otros barrios con un nivel socioeconómico más alto?

Concuerdan en que esta situación perjudica totalmente el proceso de aprendizaje de sus alumnos, ya sea por la falta de medios en cuanto a conexión a internet se refiere como a la falta de motivación e implicación de los padres en que los hijos realicen las tareas y continúen con el aprendizaje.

¿Qué alternativas y qué medios se están utilizando para que vuestros alumnos y alumnas puedan continuar con un aprendizaje lo más parecido al habitual?

La informante 1 recalca que para que sus alumnos puedan continuar con el aprendizaje es imprescindible ajustarse a las necesidades de cada uno. Las tareas se han ido colgando en los blogs del colegio, se envían por correo electrónico o RRSS como ya se ha mencionado en la cuestión anterior y también a través de páginas interactivas en las que se pueden realizar actividades.

¿Cómo crees que va a influir esta situación del COVID-19 de cara al siguiente curso?

La informante 1 cree que es de vital importancia organizar y planificar el curso en cuanto a los contenidos que se tendrán que repasar.

La informante 2 cree que se deberá incidir en el aprendizaje de las nuevas tecnologías para posibles situaciones parecidas que puedan suceder en el futuro.

Los y las informantes 3 y 4 creen que influirá sobre todo en la falta de hábitos y la rutina de asistir al colegio, teniendo en cuenta que es algo que les cuesta trabajo a muchos de los alumnos del centro.

Las informantes 5 y 7 creen que va a ser muy difícil mantener el distanciamiento social debido a que es una etapa con mucha necesidad psicoafectiva.

9. Análisis e interpretación de los datos

A partir de los datos recopilados gracias a los informantes tanto del equipo educativo como del equipo de orientación educativa, se expondrá el análisis de los datos más relevantes y su posterior interpretación.

El CEIP Fernando el Católico, como se ha podido ver, es un colegio en el que las metodologías inclusivas toman un primer plano debido a las características de su alumnado. Entre ellos se pueden encontrar alumnos ACNEAE, con dificultades en el aprendizaje, que presentan, algunos de ellos, desconocimiento del idioma, con alto grado de absentismo, con problemática socio-familiar, con un nivel socioeconómico bajo, etc.

Estas metodologías inclusivas son imprescindibles para trabajar con un alumnado tan diverso, tanto el equipo educativo como el equipo de orientación educativa han recalcado la importancia de trabajar con ellas dentro del aula, en nuevos programas y proyectos que se realizan desde el colegio. Los alumnos y alumnas, presentan una mayor motivación imprescindible para el aprendizaje, se fomenta su autonomía, también el trabajo en equipo, las habilidades de la comunicación, la empatía, su autoestima...

Sin embargo, hoy en día siguen existiendo aspectos negativos en el sistema educativo que dificultan el progreso del aprendizaje del alumnado en la que la mayoría de profesionales del equipo educativo coinciden. Entre ellas la falta de recursos medios materiales, la falta de espacios y su adecuación en cuanto a la utilización de las metodologías inclusivas, la falta de profesional docente, la mala estructuración de la impartición de algunas materias o la poca implicación de algunas familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas.

En cuanto al análisis de la implicación familiar que hace el equipo educativo, se puede ver como existe muy poco interés en un elevado número de familias las cuales no realizan el seguimiento tutorial de sus hijos e hijas, algunos niños y niñas presentan absentismo y no fomentan en casa el establecimiento de pautas, rutinas y normas para favorecer el proceso del aprendizaje.

La mayoría de familias presentan un nivel de alfabetización bajo y algunas presentan desconocimiento del idioma, es por eso que tienen una percepción de la educación muy diferente, lo cual puede influir en la falta de implicación de la que se habla con anterioridad.

Como se ha podido ver, la aplicación de estas metodologías puede ser muy importante tanto en el presente como en el futuro, ya que repercutirá en los valores de la sociedad y sobre todo en el camino educativo que van a seguir estos alumnos y alumnas.

Otra de los aspectos en los que se decidió incidir fue en cómo estaba influyendo la situación de alarma que se está viviendo por el COVID-19 en el alumnado del CEIP Fernando el Católico. El seguimiento del alumnado y la impartición de las asignaturas de la manera que más se asemeje a las clases habituales se realiza a través de correo electrónico, videoconferencias, redes sociales, llamadas telefónicas, con otros recursos como el blog del colegio o páginas interactivas.

Esta situación ha demostrado como el seguimiento del progreso del aprendizaje, resulta más complicado en colegios como este, ya que la situación socioeconómica de muchos alumnos y alumnas del centro es muy precaria. Muchos de ellos no tienen acceso a las nuevas tecnologías e internet, y por otro lado las familias no están mostrando el interés que se debería.

Algo a tener en cuenta va ser la organización y planificación para el siguiente curso, ya que muchos de los contenidos que no se han podido impartir presencialmente precisarán de un repaso para poder continuar con los contenidos del siguiente nivel.

Para finalizar, algo a tener en cuenta, será el fomentar y reforzar el establecimiento de rutinas y hábitos que muchos de los alumnos y alumnas han perdido por la pandemia.

10. Propuestas desde el trabajo social

Para culminar este trabajo de investigación, consideramos relevante realizar una serie de propuestas desde la perspectiva del Trabajo Social para el CEIP Fernando el Católico:

Crear un programa en el que se fomente la participación de las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas. Lo que se pretende es que los padres y madres del colegio acudan más frecuentemente a las aulas, aportando sus conocimientos y sabiduría a los más pequeños y a su vez, aprendiendo de estos, ya que muchas de las familias tienen un nivel bajo de alfabetización.

La intención de esta propuesta es que las familias que prestan poca importancia a la educación de sus

hijos e hijas y no la vean imprescindible para su futuro, sean conscientes de que aparte de adquirir conocimientos, los prepara para la vida laboral y les dota de optar a trabajos más cualificados.

Dotar al profesorado con formación y materiales que trabajen desde la perspectiva de la diversidad cultural, para poder atender las demandas y necesidades de su alumnado de la manera más adecuada.

Es importante que para que los profesionales puedan realizar las actividades de una forma más innovadora y creativa, dispongan de los materiales y el espacio conveniente para que exista ningún obstáculo durante la realización de la sesión.

Continuar concienciando a las familias y a los menores de lo importante que es mantener un estilo de vida saludable y una buena higiene, si fuera posible, realizar charlas de expertos sobre el tema no solo a los alumnos, sino también a los adultos.

En muchas de las familias bien por falta de medios económicos o bien por desconocimiento del asunto, las dietas alimenticias no son del todo equilibradas o excedan la cantidad de alimentos procesados. Por ello, creemos importante promover el estilo de vida sano y que estas familias puedan adquirirlo poco a poco en los hogares. Lo mismo ocurre con el fomento del deporte y el abandono de la vida sedentaria.

Ya que el centro está sumamente comprometido en la igualdad y tiene proyectos tan novedosos, creación de programas y actividades relacionadas con igualdad de género, sexología, integración de culturas...

Creemos fundamental en el desarrollo y el aprendizaje, sobre todo, de los alumnos de los últimos cursos, que se informe de forma correcta acerca de estos aspectos.

Fomentar la importancia de los idiomas en el futuro profesional de los alumnos y continuar con el bilingüismo.

Técnicas de expresión de sentimientos, escucha activa, resolución de conflictos o dilemas, fomentar el interés por el respeto de los derechos...etc.

Desde nuestra experiencia, creemos que no es frecuente que, en todos los centros educativos, se fomente este tipo de técnicas en lo alumnos y es de gran importancia, que también sean capaces de reconocer e identificar sus sentimientos, emociones y necesidades.

Seguir promoviendo el trabajo en equipo y el clima colectivo o en comunidad.

11. Conclusiones

Como conclusión de este trabajo, creemos oportuno centrarnos en el apartado 6, en concreto en el punto “Historia de la educación inclusiva”. Así, analizar la definición de educación inclusiva y comparar sus principios y características con lo observado en el CEIP Fernando el Católico.

Según las entrevistas a los profesionales del centro, creemos que el centro ha asumido el concepto de diversidad y los profesionales docentes transmiten ese valor sus alumnos y alumnas. Esto es muy importante en el proceso de aprendizaje, se necesita contar con profesores con actitudes y valores como es el caso de este centro, el CEIP Fernando el Católico.

Además, por lo que hemos podido percibir, el profesorado utiliza métodos y procedimientos basados en la participación activa, fomentan su autonomía y, además, crean un ambiente agradable. El uso de los programas y las actividades tan personalizadas, hace que el trabajo en equipo y la eliminación de las diferencias, muestre una comunidad educativa abierta, inclusiva, e integradora.

Según los principios aprobados por la UNESCO: el derecho al acceso a la educación, el derecho a la educación de calidad y el derecho al respeto en el entorno del aprendizaje. Es evidente que el CEIP Fernando el Católico no sólo son aceptados por los profesionales, sino que toman conciencia también en el alumnado. Muestran un gran interés en elaborar dinámicas y en desarrollar los programas de manera que suscite el interés y el desarrollo de los menores.

12. Referencias

- Ainscow, M. (octubre de 2004). El desarrollo de sistemas educativos inclusivos: ¿Cuáles son las palancas de cambio? *Journal of educational change*, 5 (4), 1-20.
https://www.researchgate.net/profile/Mel_Ainscow/publication/228634802_El_Desarrollo_de_Sistemas_Educativos_Inclusivos_cuales_son_las_palancas_de_cambio/links/0046351e750805295f000000/El-Desarrollo-de-Sistemas-Educativos-Inclusivos-cuales-son-las-palancas-de-cambio.pdf
- Aquino, R. I. C., Wiesner, M. L. R., García, A. A. E., y Moreno, A. S. (2016). Educación inclusiva y niñez migrante: barreras a la educación de niñez de origen centroamericano en escuelas de Tapachula. *Revista de Investigación en Educación*, 14(1), 85-104.
<http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/226>
- Barrio Oliver (s. f) Nuestro Barrio Oliver. Consultado en marzo de 2019.
<https://barriooliver.com/>
- Boletín Oficial de Aragón [BOA] nº116, ORDEN ECD/1005/2018, de 7 de junio, por la que se regulan las actuaciones de intervención educativa inclusiva, Departamento de Educación, Cultura y Deporte, 10 de junio de 2016.
<http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1025979463939>
- Boletín Oficial de Aragón [BOA] nº240, DECRETO 188/2017, de 28 de noviembre, del Gobierno de Aragón, por el que se regula la respuesta educativa inclusiva y la convivencia en las comunidades educativas de la Comunidad Autónoma de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte, 18 de diciembre de 2016.
<http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=994406845050>
- Colegio público Fernando el Católico de Zaragoza (s. f) Innovación educativa. Consultado en abril de 2020.
<http://cpfernandocatolicoz.catedu.es/>
- Comisión de seguimiento del Convenio Marco de Colaboración con el Gobierno de Aragón y Ayto. de Zaragoza (abril, 2017) Programa de actuación para la prevención del absentismo escolar.
<http://www.educaragon.org/FILES/PROGRAMA%20DE%20ACTUACI%C3%93N%20PARA%20LA%20PREVENCI%C3%93N%20DEL%20ABSENTISMO%20ESCOLAR.doc>
- Consejo Económico y Social (2019, febrero). La inmigración en España: efectos y oportunidades. Colección Informes. Consejo Económico y Social, 146-161
<http://www.ces.es/documents/10180/5209150/Inf0219.pdf>
- Constitución Española. (1978). Art nº27. Congreso de Diputados.
<https://www.boe.es/buscar/pdf/1978/BOE-A-1978-31229-consolidado.pdf>
- Guasp, J. J. M. (2014). De la integración a la inclusión: un nuevo modelo educativo. Universitat de Illes Balears.
<https://d1wgtxts1xzle7.cloudfront.net/38126008/jjmuntaner.pdf?1436334653=&response-content->

[disposition=inline%3B+filename%3DDe la integracion a la inclusion un nuev.pdf&Expires=1591532742&Signature=lv-S9Wizqxb-BA7cLsYjE~sSQeAWUwLH9r1D0jD5TTzvzGIMYT8NapHigQQYxhDtbbdQef0AtYPwanMfi0hbF3cuSjIVpmzGAvTkj1K-gym~u5h99Fbzi-m~8KdiE-nJb9~a9uk6EQ12oX7zxvlmzicWO1nQyL640wfiHOV~0pT1qq7JvAMzo3G02-ID737NZu8l-hB1b0pCB8hQnqKA4~aE~TGTkplIDEobsOc2oPMVSh1MsAkK9fqk~CMwCctcAn7hG8MUHOFaNgRHU5xs7tjaKfBnkAe-EZ-3iqP77rnJq9YEspGJox6NR6lfDiZd-wlUAG2pjZ2IRhgoYdcQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://disposition=inline%3B+filename%3DDe+la+integracion+a+la+inclusion+un+nuev.pdf&Expires=1591532742&Signature=lv-S9Wizqxb-BA7cLsYjE~sSQeAWUwLH9r1D0jD5TTzvzGIMYT8NapHigQQYxhDtbbdQef0AtYPwanMfi0hbF3cuSjIVpmzGAvTkj1K-gym~u5h99Fbzi-m~8KdiE-nJb9~a9uk6EQ12oX7zxvlmzicWO1nQyL640wfiHOV~0pT1qq7JvAMzo3G02-ID737NZu8l-hB1b0pCB8hQnqKA4~aE~TGTkplIDEobsOc2oPMVSh1MsAkK9fqk~CMwCctcAn7hG8MUHOFaNgRHU5xs7tjaKfBnkAe-EZ-3iqP77rnJq9YEspGJox6NR6lfDiZd-wlUAG2pjZ2IRhgoYdcQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Huesca, A. M (2010, marzo). Panorama general de la inmigración en España. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 68(132), 419-435.

<https://razonyfe.org/index.php/miscelaneacomillas/article/view/845>

Jordán, J. A. (2007). Formación intercultural del profesorado de secundaria. *Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra* 12, 59-80

<https://dadun.unav.edu/handle/10171/9000>

Juliano, D. (1993) *Educación intercultural: escuela y minorías étnicas*. Eudema

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=8293>

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. Boletín Oficial del Estado, 295, de 10 de diciembre de 2013, 97858 a 97921.

<http://www.boe.es/boe/dias/2013/12/10/pdfs/BOE-A-2013-12886.pdf>

Malik, B., & HERRAZ, M. (2005). *Mediación intercultural en contextos socio-educativos*. Aljibe.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=8293>

Mallada, F. J. R. (2004). El Absentismo Escolar en España. Saberes. *Revista de estudios jurídicos, económicos y sociales* (2003-2014), 2, 17.

<https://revistas.uax.es/index.php/saberes/article/view/742>

Mosquera, A. B. (2011). La educación y su efecto en la formación de capital humano y en el desarrollo económico de los países. *Apuntes del CENES*, 30(51), 45-59.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3724527.pdf>

Nannestad, P. (2007, junio). Immigration and welfare states: A survey of 15 years of research. *European Journal of Political Economy*, 512-532.

<https://doi.org/10.1016/j.ejpoleco.2006.08.007>

Oliver, la historia del barrio que se jugó a las cartas (2014, Julio 14). <https://www.heraldo.es/noticias/economia/2014/07/14/oliver-historia-del-barrio-que-jugo-las-cartas-299347-309.html>

Oliver (Zaragoza) (s. f) En Wikipedia.

[https://es.wikipedia.org/wiki/Oliver_\(Zaragoza\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Oliver_(Zaragoza))

Orozco, L. M. (2006). *La integración lingüística del alumnado inmigrante: propuestas para el aprendizaje cooperativo* (Vol. 11). Los libros de la Catarata.

https://www.catarata.org/libro/la-integracion-linguistica-del-alumnado-inmigrante_102928/

Pereda, C. (2006). Inmigración y vivienda en España. *Crítica*, 56(939), 56-59.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2152564>

Rebolledo-Gámez, T. R. C. R., del Rocío Rodríguez-Casado, M., & Cárdenas-Rodríguez, M. R. (2015). Escuelas y diversidad cultural. *Revista del CISEN Tramas/Maepova*, 3(2).

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6928065>

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Vol. 1). Paidós.

https://www.academia.edu/download/39626073/Taylor-Bogdan_observacion_part.pdf

Tenutto, M. (2006). *Escuela para maestros: Enciclopedia de pedagogía práctica*. Círculo Latino Austral.

UNED.Cod.26617257(2015-2016)Obtenido de:
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,47794967&_dad=portal&_schema=PORTAL&idAsignatura=26617257&idContenido=2

Uruñuela, P. M. (2005). Absentismo escolar. Actas I Jornades «Menors en edat escolar: conflictes i oportunitats».

http://weib.caib.es/documentacio/jornades/jornades_menors/p_urunuela.pdf

Zaragoza, D.G.A. (2017). Programa de actuación para la prevención del absentismo escolar. Programa, Zaragoza.

<http://www.educaragon.org/arboles/arbol.asp?sepRuta=Centros+Educativos%2F&guiaeducativa=&strSeccion=PPI11&titpadre=Documentos+Institucionales&arpadres=&arrides=&arridesvin=&lngArbol=2368&lngArbolvinculado=>

Zaragoza Vivienda (2010). Diagnóstico estratégico del Barrio Oliver.

<http://www.ebropolis.es/files/File/Documentos/diagnostico-Oliver.pdf>

Zaragoza Vivienda (s. f) Plan Integral del Barrio Oliver

<https://www.zaragoza.es/contenidos/participacion/PIBOII/PIBOII-2.pdf>

13. Anexos

Anexo 1. Cuestionario para el equipo educativo del CEIP Fernando el Católico.

¡Hola! Somos Lucía Marquina y Lucía Seral, estudiantes de 4º curso de Trabajo Social en la Universidad de Zaragoza. Pedimos vuestra colaboración realizando el siguiente cuestionario imprescindible para nuestra investigación de Trabajo de Fin de Grado, ya que debido a la situación que nos acontece con el COVID-19 nos ha resultado imposible realizar el trabajo de campo dentro del colegio, como estaba previsto.

A continuación, te presentamos unas preguntas abiertas para que expreses libremente y sin límite de palabras, lo que consideras importante acerca de la educación inclusiva que se lleva a cabo en el Colegio Público Fernando el católico de Zaragoza, y la vivencia personal que tú tienes como tutora o tutor, especialista; en aula de 2 años, en el ciclo de Educación Infantil o en Educación Primaria.

Agradecemos tu colaboración y amabilidad, el cuestionario lo puedes enviar a la dirección de correo electrónico: ***** en el plazo de una semana, pero si alguna persona no puede enviarlo, puede ser un poco más tarde.

1. En tu opinión, ¿cuál crees que es la mejor manera de definir la educación inclusiva?
2. Cuando se trabaja con metodologías innovadoras e inclusivas, los resultados del aprendizaje mejoran. ¿Qué aspectos del aprendizaje mejoran? ¿Qué beneficios crees que se obtienen? Describe algún ejemplo.
3. ¿Qué aspectos negativos encuentras en el sistema educativo actual que puedan dificultar el progreso del aprendizaje del alumnado?
4. ¿En qué aspectos de la enseñanza crees que es más importante incidir con este tipo de actuaciones inclusivas?
5. ¿Crees que la “Educación inclusiva” repercutirá en la sociedad creando así un ambiente de igualdad e integración de los niños y niñas en riesgo de exclusión social?
6. ¿Consideras que se pueden establecer nuevos programas, proyectos que puedan ser igualmente ilusionantes para el profesorado, el alumnado y sus familias? Podrías enumerar alguno que conozcas que se lleva a cabo en otro centro educativo y que puede ser interesante llevarlo a cabo en el CEIP Fernando el Católico.
7. ¿Cuál es la actuación de educación inclusiva que más te gusta de las que se llevan a cabo en el colegio? ¿Y la que menos, si la hay?
8. ¿En qué medida crees que la educación inclusiva da respuesta a la diversidad de alumnado de tu clase, (ACNEAES, dificultades de aprendizaje, trastornos de la conducta, desventaja sociocultural, incorporación tardía...)?
9. En tu opinión, ¿es importante adecuar el espacio donde se imparte la enseñanza para favorecer el uso de metodologías inclusivas?
10. ¿Qué características generales presentan tus alumnos y alumnas? ¿Qué es lo que más te gusta del grupo y lo que menos?
11. ¿Crees que la participación de las familias del alumnado es importante en el proceso educativo? ¿En qué es importante?

12. Me gustaría que detallaras el nivel de implicación familiar, en el seguimiento tutorial, asistencia a clase, apoyo emocional, establecimiento de pautas, rutinas y normas en la educación de sus hijos e hijas.
13. ¿Cómo te gustaría que fuera la implicación de la familia en tu aula, con tus alumnos y alumnas?
14. ¿Qué nivel de alfabetización existe en la familia de tus alumnos y alumnas?
15. ¿Consideras que la valoración que hace la familia de la educación de sus hijos e hijas ha ido mejorando poco a poco, o todavía ves que hay baja motivación por la educación en el ámbito familiar? ¿Qué perspectiva de futuro ves en tu alumnado?
16. Con la situación de alarma por el COVID-19, ¿nos puedes describir cómo se está realizando el seguimiento al alumnado?
17. ¿Crees que esta situación perjudica más el progreso del aprendizaje de tus alumnos y alumnas debido a su situación socio-económica en relación a otros alumnos de otros barrios con un nivel socioeconómico más alto?
18. ¿Qué alternativas y qué medios se están utilizando para que vuestros alumnos y alumnas puedan continuar con un aprendizaje lo más parecido al habitual? (Clases on-line, envío de tareas a través de correo electrónico, voluntarios...)
19. ¿Cómo crees que va a influir esta situación del COVID-19 de cara al siguiente curso?

Anexo 2. Cuestionario para orientadora EOEIP nº4

¡Hola! Somos Lucía Marquina y Lucía Seral, estudiantes de 4º curso de Trabajo Social en la Universidad de Zaragoza. Pedimos vuestra colaboración realizando el siguiente cuestionario imprescindible para nuestra investigación de Trabajo de Fin de Grado, ya que debido a la situación que nos acontece con el COVID-19 nos ha resultado imposible realizar el trabajo de campo dentro del colegio, como estaba previsto.

A continuación, te presentamos unas preguntas abiertas para que expreses libremente y sin límite de palabras, lo que consideras importante acerca del Equipo de Orientación de Infantil y Primaria nº 4 en el Colegio Público Fernando el católico de Zaragoza, y la vivencia personal que tú tienes como profesional que lo conforma.

Puedes añadir todo lo que te parezca necesario y que complemente tu respuesta, será de gran utilidad. Muchas gracias de antemano por tu colaboración y amabilidad.

El cuestionario lo puedes enviar a la dirección de correo electrónico: *****

(plazo hasta el día 24/05/2020)

1. ¿Qué es un Equipo de Orientación Educativa de Infantil y Primaria?
2. ¿De quién depende el Equipo de Orientación Educativa de Infantil y Primaria?
3. ¿Cuál es su ámbito de intervención?
4. ¿Dónde se encuentra?
5. ¿Cómo se organiza el trabajo de un EOEIP?
6. ¿Qué profesionales conforman los EOEIP?
7. ¿Cuáles son las funciones que realiza un EOEIP en el ámbito de la educación primaria?
8. ¿Cuáles son las funciones del Orientador/a dentro de un EOEIP?

9. ¿Quién solicita la intervención del orientador/a?
10. ¿Qué opinión te merece el papel del PTSC dentro de un EOIP?
11. ¿Con qué tipo de alumnado trabaja el orientador/a dentro del EOEIP?
12. ¿Cuáles son las características generales de las familias de este tipo de alumnado?
13. ¿La intervención que llevas a cabo en el CEIP Fernando el Católico es distinta a la que podrías llevar a cabo en otro centro público de la zona de intervención del Equipo? ¿Tiene que ver con el tipo de alumnado, las características de las familias, el entorno del barrio, ...?
14. ¿Qué logros de la metodología inclusiva que se lleva cabo en el colegio, te parecen más relevantes en el alumnado y sus familias?
15. ¿Qué opinión te merece las actuaciones de educación inclusiva que se llevan a cabo con la comunidad educativa en relación al compromiso y la participación de la familia en la educación de sus hijos e hijas?
16. ¿Consideras que tu actividad laboral está poco reconocida, o muy reconocida?
17. ¿Qué modificarías de tu intervención en el centro?
18. ¿Cuáles son los logros que visualizas en el día a día de tu trabajo?
19. ¿Cómo valoras la respuesta educativa que el Equipo da a la intervención en el colegio? ¿Se podrían añadir nuevas actuaciones con el profesorado, el alumnado y sus familias?

Anexo 3. Cuestionario para profesora técnica de servicios a la comunidad de EOEIP nº4

¡Hola! Somos Lucía Marquina y Lucía Seral, estudiantes de 4º curso de Trabajo Social en la Universidad de Zaragoza. Pedimos vuestra colaboración realizando el siguiente cuestionario imprescindible para nuestra investigación de Trabajo de Fin de Grado, ya que debido a la situación que nos acontece con el COVID-19 nos ha resultado imposible realizar el trabajo de campo dentro del colegio, como estaba previsto.

A continuación, te presentamos unas preguntas abiertas para que expreses libremente y sin límite de palabras, lo que consideras importante acerca del Equipo de Orientación de Infantil y Primaria nº 4 en el Colegio Público Fernando el católico de Zaragoza, y la vivencia personal que tú tienes como profesional que lo conforma.

Puedes añadir todo lo que te parezca necesario y que complemente tu respuesta, será de gran utilidad. Muchas gracias de antemano por tu colaboración y amabilidad.

Puedes enviar el cuestionario a la dirección de correo electrónico: *****

(plazo hasta el día 24/05/20)

1. ¿Qué es un Equipo de Orientación Educativa de Infantil y Primaria?
2. ¿De quién depende el Equipo de Orientación Educativa de Infantil y Primaria?
3. ¿Cuál es su ámbito de intervención?
4. ¿Dónde se encuentra?
5. ¿Cómo se organiza el trabajo de un EOEIP?
6. ¿Qué profesionales conforman los EOEIP?
7. ¿Cuáles son las funciones que realiza un EOEIP en el ámbito de la educación primaria?
8. ¿Cuáles son las funciones del PTSC dentro de un EOEIP?

9. ¿Quién solicita la intervención del PTSC?
10. ¿Con qué tipo de alumnado trabaja el/la PTSC dentro del EOEIP?
11. ¿Cuáles son las características generales de las familias de este tipo de alumnado?
12. ¿La intervención que llevas a cabo en el CEIP Fernando el Católico es distinta a la que podrías llevar a cabo en otro centro público de la zona de intervención del Equipo? ¿Tiene que ver con el tipo de alumnado, las características de las familias, el entorno del barrio, ...?
13. ¿Qué logros de la metodología inclusiva que se lleva cabo en el colegio, te parecen más relevantes en el alumnado y sus familias?
14. ¿Qué opinión te merece las actuaciones de educación inclusiva que se llevan a cabo con la comunidad educativa en relación al compromiso y la participación de la familia en la educación de sus hijos e hijas?
15. ¿Por qué crees que la figura de PTSC es todavía confusa y poco conocida?
16. ¿Consideras que tu actividad laboral está poco reconocida, o muy reconocida?
17. ¿Qué modificarías de tu intervención en el centro?
18. ¿Cuáles son los logros que visualizas en el día a día de tu trabajo?
19. ¿Cómo valoras la respuesta educativa que el Equipo da a la intervención en el colegio? ¿Se podrían añadir nuevas actuaciones con el profesorado, el alumnado y sus familias?